



## 1) ECRAN D'ACCUEIL

- Accès au planning
- Tarifs Contrats (consultation)
- Tarifs Pièces détachées, M.O. et Déplacement (recherche et consultation)
- Paramétrage
- Transfert des données (chargement des RDV et export des interventions réalisées)

## 2) PLANNING

- Affichage de la liste des RDV (par jour) :
  - Heure, Nom du client, Type d'intervention
- Affichage du RDV :
  - Nom et adresse complète du client
  - Motif et Observations
  - Liste des appareils

- Accès à la fiche du payeur éventuel (ex : propriétaire)
- Accès à l'historique (indication date et pièce remplacée)
- Mise à jour des téléphones du client
- Mise à jour des appareils (création possible)
- Possibilité de souscription à un contrat

### • Saisie de l'intervention :

- Pièces détachées, MO et déplacement à facturer,
- Articles du Bordereau de prix (contrat collectif)
- Contrat (renouvelé ou souscrit)
- Indication heure d'arrivée et de départ OU si client absent
- Enregistrement de la signature du client
- Possibilité de récupération des mesures de combustion (si appareil compatible)
- Enregistrement possible de 3 photos
- Impression du Bon d'Intervention
- Impression de l'attestation de TVA
- Impression de l'ATTESTATION D'ENTRETIEN

### • Saisie et impression d'un devis

Planning

Planning du 15/01/07

| Heure    | Client              | Int Co |
|----------|---------------------|--------|
| X. Matin | BORNEAU Gérard      | ENT SC |
| X. 08:00 | Maison de l'habitat | DEF HC |
| 09:00    | COMMUN              | DEF SC |
| 09:00    | PATARD Franck       | DEF SC |
| 10:00    | REHAB Snail         | DEF SC |
| 10:00    | COMMUN les recettes | DEF SC |
| Journée  | Bibo                | DEF HC |

Fiche du client

M.  
BORNEAU Gérard TVA 5,5

Bur/Doms: 02.51.05.14.97  
Port/Fax:  
e-mail:  
27, Impasse Lamandé  
85000 LA ROCHE SUR YON  
Coûts ports: 12345  
Contrat: CHAUFFAGE GAZ  
Sous: 01/07/03 Zc: 30/06/07  
Ent: Des/Proch 00/00/00 00/00/00

Ajouter une pièce

facturer payeur

Rechercher par famille...  
SAUNIER DUVAL  
Dont: ... commande par...

| Ref.     | Journaux        | Libellé  | T.T.C. |
|----------|-----------------|----------|--------|
| 0211200  | MT G190-220 SO  | 30,77 SC |        |
| 02147300 | TUBE VEILLEUSE  | 16,57 SC |        |
| 03471300 | TUBULURE GAZ SD | 52,07 SC |        |
| 05266400 | THERMOCOUPLE    | 23,62 SC |        |
| 05497300 | THERMISTANCES   | 18,49 SC |        |
| 05628100 | SOUPAPE         | 31,72 SC |        |

Devis

BORNEAU Gérard

Ajouter une ligne...

| Désignation         | Qté | Prix U. |
|---------------------|-----|---------|
| MAIN D'OEUVRE       | 1   | 36,40   |
| TUBULURE GAZ SD 440 | 1   | 52,07   |

à faire/nettoyage et

Client Valider

Valider l'intervention

BORNEAU Gérard  
CH-ENT CHAUD GAZ S

Valider une intervention  
Enregistrer cette intervention et retourner à la liste des rendez-vous?

OK Annuler

TTC: 70,00 (aucun acompte)  
DG: 70,00  Rpt Chèque  
Arr: 12:45 Pause: 00:00  
Dép: 14:00 Temps passé: 01:15

Retour Signature Terminer